

Déclaration de confidentialité

Vous trouverez ci-après des informations sur les données personnelles que nous exploitons à quelles fins, sur quel fondement et durant combien de temps :

Aperçu / sommaire

Dans notre déclaration de confidentialité, vous trouverez les informations suivantes :

A. Nos données de contact et des informations générales sur notre traitement de vos données

- Nom et données de contact du responsable
- Données de contact du responsable de la protection des données
- Bases légales pour le traitement des données personnelles
- Suppression des données et durée d'enregistrement
- Nos sources de données personnelles
- Catégories générales, motifs et bases légales du traitement de données personnelles
- Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles
- Traitement des données au titre du service de la newsletter
- Prise de contact par e-mail, télécopie et appel téléphonique

B. Étendue du traitement des données personnelles par l'intermédiaire de notre site web

- Mise à disposition du site Internet et création de logfiles
- Formulaires de contact et contact par e-mail
- Traitement des données au cours de la procédure de candidature
- Candidature par e-mail ou par la voie postale
- Formulaire en ligne en vue de la modification de vos données de base client
- Utilisation de cookies par nos soins et par les prestataires tiers
- Utilisation de l'outil d'analyse Google Analytics
- Utilisation du service cartographique Google Maps
- Utilisation de l'outil d'analyse Crazy-Egg
- Utilisation du service de chat client LiveChat
- Utilisation de l'outil Ryte pour analyse et optimisation
- Utilisation de l'outil CRP HubSpot
- Utilisation du bouton de partage WhatsApp
- Utilisation du plug-in Facebook
- Utilisation du bouton de Tweet de Twitter
- Utilisation du plug-in social d'Instagram
- Utilisation de vidéo YouTube sur le site web
- Utilisation de Facebook- et Google-Connect / Login
- Cryptage du site web
- Transmission de données personnelles à un pays tiers (hors UE)

C. Vos droits en tant que personne concernée

- Droit à l'information,
- Droit de rectification
- Droit à la suppression
- Droit de recours en cas de traitement sur le fondement de l'intérêt légitime
- Droit d'opposition après consentement
- Droit à la restriction du traitement
- Droit à la communication
- Droit à la portabilité des données
- Droit de recours en cas de traitement sur le fondement de l'intérêt légitime
- Droit d'opposition après consentement
- Prise de décision automatisée, profilage compris
- Caractère facultatif de la mise à disposition des données
- Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

A. Nos données de contact et des informations générales sur notre traitement de vos données

Nom et données de contact du responsable

Le responsable au sens du droit de la protection des données pour la collecte et l'utilisation de données personnelles est la société

PROTEKTORWERK
Florenz Maisch GmbH & Co. KG
Viktoriastraße 58
D-76571 Gaggenau

Tél. (0 72 25) 977-0
Fax (0 72 25) 977-111

E-mail : info@protektor.com
Internet : www.protektor.com

Gérant : Dr. Christof Maisch (président du comité directeur), Martin Barsch, Dr. Andreas Metzger, Dr. Heiner Willerscheid

N° de TVA intra-communautaire DE 144 007 542
Tribunal d'enregistrement : Mannheim HRA 520033

Des informations complémentaires relatives à notre société se trouvent dans les Mentions légales de notre site www.protektor.com.

Données de contact du chargé de la protection des données du responsable

Notre chargé de la protection des données peut être contacté selon les modalités suivantes :

Monsieur Wolfgang Bächle
PROTEKTORWERK
Florenz Maisch GmbH & Co. KG
Viktoriastraße 58
D-76571 Gaggenau
Téléphone : +0049 (0)7225 977 361
Adresse e-mail datenschutz@protektor.de

Bases légales pour le traitement des données personnelles

D'un point de vue général, le traitement des données personnelles par nos soins est soumis aux conditions suivantes :

- Dans la mesure où nous demandons votre consentement pour des procédures de traitement de données personnelles, c'est l'art. 6 al. 1 lit. a du Règlement général relatif à la protection des données de l'UE (RGPD) qui constitue la base légale pour le traitement des données personnelles.
- Concernant le traitement de données personnelles rendu nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec vous, c'est l'art. 6 al. 1 lit. b RGPD qui constitue la base légale. La disposition s'applique également lorsque le traitement est nécessaire pour effectuer des mesures précontractuelles.
- Si le traitement des données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, c'est l'art. 6 al. 1 lit. c RGPD qui constitue la base légale.
- Dans le cas où vos intérêts vitaux ceux d'une autre personne physique exigent un traitement de données personnelles, c'est l'art. 6 al. 1 lit. d RGPD qui constitue la base légale.
- Si le traitement s'avère nécessaire pour préserver un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et vis intérêts, droits fondamentaux et libertés de base ne prévalent pas sur l'intérêt cité en premier, c'est l'art. 6 al. 1 lit f RGPD qui constitue la base légale pour le traitement.

Suppression des données et durée d'enregistrement

Les données personnelles de la personne concernées sont supprimées ou bloquées dès que l'objet de l'enregistrement devient caduc. Un enregistrement peut, par ailleurs, être effectué lorsque le cas a

été prévu par le législateur européen ou national dans le cadre d'ordonnances, de lois ou d'autres dispositions auxquelles nous sommes soumis en qualité de responsable. Un blocage ou une suppression des données interviennent également si un délai de conservation prescrit par les normes précitées arrive à échéance, sous réserve de la nécessité de conserver les données pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

Cela signifie concrètement que :

Si nous traitons les données personnelles sur la base d'un **consentement** au traitement des données (art. 6, al. 1, lit. a) Règlement général relatif à la protection des données, abrégé en RGPD), le traitement s'achève par votre révocation sauf s'il existe un autre motif juridique au traitement des données, ce qui est le cas si au moment de la révocation, nous sommes toujours en droit d'exploiter vos données à fins d'exécution du contrat ou si le traitement des données est nécessaire à la préservation de nos intérêts légitimes (cf. les points ci-dessous).

Si nous exploitons exceptionnellement les données en raison de nos **intérêts légitimes** (art. 6, al. 1, lit. f) RGPD), dans le cadre de considérations préliminaires, nous enregistrons les données jusqu'à l'extinction de l'intérêt légitime, jusqu'au moment où la considération débouche sur un autre résultat ou si vous avez déposé un recours légitime selon l'art. 21 RGPD (cf. la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.).

Si nous exploitons les données à **fins d'exécution du contrat**, nous enregistrons les données jusqu'à l'exécution complète et parfaite définitive et jusqu'au moment où il n'est plus possible de faire valoir une quelconque prétention au titre du contrat, c'est-à-dire jusqu'à prescription. Selon le § 195 BGB (code civil allemand), le délai de prescription s'établit à trois (3) ans. Certaines prétentions, comme les droits à indemnisation, n'expirent cependant qu'au bout de 30 ans (cf. § 197 BGB). Si les conditions sont telles qu'il est permis de supposer que la conservation est nécessaire au cas particulier, nous enregistrons les données au-delà de cette période. Les délais de prescription indiqués commencent à la fin de l'année (donc au 31.12) au cours de laquelle la prétention est née et que le créancier prend connaissance des circonstances motivant la prétention et de la personne débitrice ou devrait prendre connaissance en l'absence de négligence grave.

Nous attirons l'attention sur le fait que nous sommes également soumis à des **obligations d'archivage** légales pour des motifs fiscaux et comptables. Ces dispositions nous obligent à conserver à titre de justificatifs comptables des données, dont les données personnelles font partie, durant une période de six (6) à dix (10) ans. Ces délais de conservation prévalent sur les obligations de suppression précitées. Les délais de conservation commencent également à la fin de l'année considérée, c'est-à-dire le 31.12.

Sources des données personnelles

Les données personnelles que nous exploitons proviennent en premier lieu des personnes concernées elles-mêmes, par exemple lorsque

- en qualité d'utilisateur de notre site web, elles transmettent des informations, comme leur adresse IP, à notre serveur web via leur navigateur et leur terminal (par exemple un PC, un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable),
- en qualité de prospect, elles demandent du matériel d'information ou une offre de notre part,
- en qualité de client, elles nous passent une commande ou concluent un contrat avec nous,
- en qualité de représentant de presse, elles nous demandent du matériel d'information, des communiqués de presse, des prises de position et similaires,
- en qualité de fournisseur, elles nous fournissent des marchandises ou des prestations de services conformément aux accords.

Les données exploitées par nos soins peuvent, à titre exceptionnel, provenir de tiers, par exemple lorsqu'une personne agit au nom d'un tiers.

Catégories générales, motifs et bases légales du traitement de données personnelles

Nous exploitons les catégories suivantes de données personnelles :

- utilisateurs de notre site web,
- prospects,
- représentants de presse,

- clients, ainsi que
- fournisseurs.

En fonction de la catégorie des données dont il s'agit, nous exploitons les données personnelles aux fins suivantes et le fondement de la base légale précitée du Règlement général relative à la protection des données (RGPD) :

Données d'utilisateur : Les données des utilisateurs de notre site web sont collectées et exploitées par nos soins sans référence à la personne. Il ne nous est pas possible de les rattacher à des personnes déterminées. L'adresse IP est exploitée en total anonymat. Si, à titre exceptionnel, des données personnelles sont néanmoins concernées, nous les exploitons pour préserver nos intérêts légitimes sur la base de l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. En ce sens, nos intérêts légitimes sont notre intérêt à la sécurité et à l'intégrité de notre site web et des données conservées sur notre serveur web (en particulier pour l'identification de perturbations et d'erreurs ainsi que pour le suivi des accès non autorisés), ainsi que des intérêts en matière de marketing et de collectes à des fins statistiques (pour l'amélioration de notre site web et de nos prestations et offres). Dans le cadre d'une évaluation, nous sommes arrivés à la conclusion que le traitement des données pour la préservation des intérêts légitimes précités était nécessaire et que vos droits et libertés de base exigeant la protection des données ne prévalaient pas.

Données des prospects / données des représentants de presse : Dans la mesure où nous traitons des données des personnes ou des représentants de presse intéressés par nos prestations, nous y procédons uniquement si ces données ont été saisies par nos soins dans un champ de saisie ou nous ont été transmises par e-mail à fins de demande d'information. Ces saisies sont facultatives pour vous. Ces données seront alors exploitées uniquement pour assurer le traitement de votre demande. Le traitement de ces données transmises facultativement à fins d'obtention d'informations au titre de nos prestations est constitutif d'un traitement précontractuel conformément à l'art. 6, al. 1, lit. b) RGPD et/ou sur la base de votre consentement au titre de la transmission conformément à l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD.

Données client : Nous exploitons les données de nos clients à fins d'exécution du contrat conformément à l'art. 6, al. 1, lit. b) RGPD et/ou sur la base d'un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD. Cette disposition s'applique également aux procédures de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles (p. ex. dans le cadre de l'établissement et de la négociation d'offres).

Données de fournisseurs / données de partenaires commerciaux : Nous exploitons les données de nos fournisseurs et partenaires commerciaux à fins d'exécution du contrat conformément à l'art. 6, al. 1, lit. b) RGPD et/ou sur la base d'un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD. Cette disposition s'applique également aux procédures de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles (p. ex. dans le cadre de l'établissement et de la négociation d'offres).

Destinataires ou catégories de destinataires des données personnelles

Vos données personnelles ne seront transmises ou communiquées de tout autre manière à des tiers que si cela s'avère nécessaire à l'exécution du contrat (p. ex. pour le traitement d'une commande) ou à des fins de facturation (p. ex. pour le traitement d'une procédure de paiement lors de l'acquisition de marchandises ou de prestations de services), qu'un intérêt légitime justifie la communication/transmission et que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas ou que vous avez donné votre consentement explicite au préalable.

Les catégories de destinataires peuvent être :

- les prestataires de services (éditeurs, imprimeries, etc.)
- les prestataires de transport, les fournisseurs
- les prestataires financiers, les banques,
- les conseillers fiscaux

Traitement des données au titre du service de la newsletter

Il vous est possible de vous abonner à une newsletter gratuite sur notre site web ou dans le cadre d'une demande. Pour cela, les données du masque de saisie nous seront transmises lors de l'inscription à la newsletter : Il s'agit en l'occurrence de

- l'adresse e-mail (champ obligatoire) ainsi
- que de votre prénom, de votre nom et de votre pays d'origine (facultatif).

Lors de l'abonnement à la newsletter, les données suivantes sont également collectées (justificatif Opt-In) :

- votre adresse IP ainsi que
- la date et l'heure d'enregistrement

Cet enregistrement sert à empêcher l'abus des services ou de votre adresse e-mail et à répondre à notre obligation légale de prouver que votre adresse e-mail nous a effectivement envoyé un Opt-In, c'est-à-dire un consentement explicite en vue de la réception de la newsletter;

Pour le traitement des données, votre consentement est demandé lors de la procédure d'inscription et vous êtes renvoyé vers la présente déclaration de confidentialité.

L'abonnement à notre newsletter est géré via une procédure Double-Opt-In. Cela signifie qu'après votre souscription, vous recevrez un e-mail qui vous invitera à confirmer votre souscription. Cette confirmation est nécessaire pour éviter qu'une autre personne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail qui ne sont pas les siennes. Le clic sur le lien par lequel vous confirmez votre inscription génère un relevé de votre adresse IP ainsi que du moment précis (date et heure) de votre clic. Ce traitement sert à répondre à notre obligation légale de prouver que votre adresse e-mail nous a effectivement envoyé un Opt-In, c'est-à-dire un consentement explicite en vue de la réception de la newsletter;

Finalité du traitement des données : Le relevé et le traitement de l'adresse e-mail de l'utilisateur servent à assurer la distribution de la newsletter. Nous utilisons l'adresse e-mail à des fins publicitaires.

La collecte de l'adresse IP et du moment où le clic sur le lien de confirmation dans l'e-mail Double-Opt-In sert à répondre à notre obligation légale de prouver l'obtention d'un consentement explicite.

La collecte d'autres données personnelles dans le cadre de la procédure d'inscription sert à empêcher une utilisation abusive des services ou de l'adresse e-mail utilisée.

L'enregistrement au-delà du désabonnement à la newsletter jusqu'à trois ans sert à fournir la preuve d'un consentement donné à l'époque et à se prémunir contre d'éventuelles prétentions.

Base légale du traitement des données : La base légale pour le traitement de données après un abonnement à la newsletter par l'utilisateur avec votre consentement à ce titre est l'art. 6 al. 1 lit. a) RGPD.

La base légale pour l'enregistrement de l'adresse IP et du moment où vous avez cliqué sur le lien de confirmation dans l'e-mail Double-Opt-In et pour leur conservation possible jusqu'à trois ans après votre désabonnement de la newsletter constitue notre intérêt légitime selon l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. Dans ce cas, l'intérêt légitime réside dans la possibilité de justifier de votre consentement au service de la newsletter et de nous prémunir contre d'éventuelles prétentions à ce titre.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte. En conséquence, votre adresse e-mail sera enregistrée tant que l'abonnement à la newsletter restera actif.

Nous sommes en droit d'enregistrer les adresses e-mail desservies ainsi que les données qui ont été collectées lors la confirmation du consentement au service de la newsletter pendant une durée allant jusqu'à trois ans avant de les supprimer afin de pouvoir prouver la réalité du consentement à l'époque. Le traitement de ces données est limité à la défense contre d'éventuelles prétentions. Une demande de suppression individuelle est possible à tout moment si le consentement préalable est confirmé.

Les autres données personnelles collectées dans le cadre de la procédure d'inscription sont supprimées, en règle générale, après un délai de sept jours.

Possibilité d'opposition et d'élimination : L'abonnement à la newsletter peut être résilié à tout moment et sans formalisme. Pour cela, chaque newsletter contient un lien à cet effet.

Il permet également de révoquer le consentement à enregistrement des données personnelles relevées lors de la procédure d'inscription.

Veillez également tenir compte des possibilités supplémentaires et des mentions relatives à notre prestataire de transport MailChimp dans les paragraphes suivants.

Utilisation du prestataire de services de transport « MailChimp »

Le service de la newsletter est assuré via « MailChimp », une plateforme d'expédition de newsletters du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Les adresses e-mail des destinataires de notre newsletter tout comme les autres données décrites dans le cadre des informations relatives à la présente newsletter sont enregistrées sur les serveurs de MailChimp aux USA. MailChimp utilise ces informations pour l'envoi et l'analyse de la newsletter sur mandat de notre part. Par ailleurs, MailChimp est susceptible, selon ses propres informations, d'utiliser ces données pour l'optimisation ou l'amélioration de ses propres services, p. ex. pour l'optimisation technique de l'expédition et la présentation de la newsletter ou à des fins économiques pour déterminer dans quels pays les destinataires sont situés; Mais MailChimp n'utilise pas les données des destinataires de notre newsletter pour les contacter personnellement ou pour les transmettre à des tiers.

MailChimp est certifié selon l'accord US-UE sur la protection des données « [Privacy Shield](#) » et s'oblige ainsi à respecter les directives de l'UE en matière de protection des données. Nous avons également conclu un « [contrat de sous-traitance](#) » avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat par lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, de les exploiter sur mandat de notre part conformément aux dispositions de protection des données et, en particulier, de ne pas les transmettre à des tiers.

La politique de protection des données de MailChimp peut être [consultée ici](#).

Relevés et analyses statistiques

Les newsletters contiennent un web-beacon, c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui, à l'ouverture de la newsletter, est relevé par la société Lässig. Dans le cadre de ce relevé, nous collectons tout d'abord des informations techniques comme des indications relatives au navigateur et à votre système, mais également votre adresse IP et l'heure de la consultation. Ces informations sont utilisées à fins d'amélioration technique des services en fonction des données techniques ou des groupes cibles ainsi que de leur comportement de consultation sur la base de leur lieu de consultation (qui peuvent être déterminés à l'aide de l'adresse IP) et de l'heure de consultation.

Les relevés statistiques comprennent également la constatation si la newsletter a été ouverte, à quel moment elle l'a été et sur quels liens le lecteur a cliqué. Les conditions techniques permettent d'affecter ces informations aux destinataires individuels de la newsletter. Mais ni nous-mêmes ni MailChimp n'aspirons observer les utilisateurs individuellement. Ces analyses nous servent essentiellement à identifier les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à leurs profils ou à leur envoyer des contenus différents en fonction des centres d'intérêt de nos utilisateurs.

Lecture en ligne et gestion des données

Dans certains cas, nous renvoyons les destinataires de la newsletter vers le site web de MailChimp. Nos newsletters comportent, p. ex. un lien via lequel les destinataires de la newsletter peuvent consulter la newsletter en ligne (p. ex. en cas de problèmes de présentation dans le programme de messagerie). Les destinataires de la newsletter peuvent, par ailleurs, corriger leurs données a posteriori, p. ex. l'adresse e-mail. La [Déclaration de confidentialité](#) de MailChimp n'est consultable que sur leur site.

À cet égard, nous attirons l'attention sur le fait que des cookies sont utilisés sur les pages web de MailChimp et que des données personnelles sont exploitées à ce titre par MailChimp, par ses partenaires et par les prestataires mandatés (p. ex. Google Analytics). Nous n'avons aucune influence sur la collecte de ces données. Vous pourrez trouver davantage d'informations dans la [Déclaration de confidentialité](#) de MailChimp.

Nous attirons également l'attention sur les possibilités d'opposition à la collecte des données à des fins publicitaires sur les sites <http://www.aboutads.info/choices/> et <http://www.youronlinechoices.com/> (pour l'espace européen).

Prise de contact par e-mail, télécopie et appel téléphonique

Si vous le souhaitez, vous pouvez prendre contact avec nous de différentes manières. Pour cela, vous trouverez également une adresse e-mail, un numéro de téléphone et un numéro de télécopie sur le site web. Lorsque vous nous écrivez un e-mail, nous appelez ou nous envoyez un fax, nous

exploitons des données personnelles vous concernant par la force des choses. Car nous-même et nos systèmes enregistrent au minimum les données personnelles transmises avec l'e-mail, la télécopie ou le téléphone.

Il n'y aura aucune transmission de ces données personnelles à des tiers à ce titre. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

Finalité du traitement des données : L'exploitation des données personnelles en cas de transmission par e-mail, par télécopie ou par téléphone nous sert à traiter votre prise de contact et votre demande. Nous avons impérativement besoin de votre adresse e-mail, de votre numéro de télécopie ou de votre numéro de téléphone pour pouvoir vous répondre. L'intérêt légitime au traitement des données réside également dans cet impératif.

Base légale pour le traitement des données : La base légale pour le traitement des données réside dans le consentement inhérent à la prise de contact selon l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD et dans notre intérêt légitime au traitement des données selon l'art. 6, al. 1; lit. f) RGPD.

Si le contact par e-mail vise à la conclusion d'un contrat, la base légale complémentaire pour le traitement est l'art. 6 al. 1 lit. b) RGPD (exécution de mesures précontractuelles).

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte.

Pour les données personnelles qui ont été transmises par e-mail, c'est alors le cas lorsque la conversation correspondante avec vous est terminée et qu'à l'issue nous avons attendu pendant une durée de carence allant jusqu'à trois mois pour déterminer si nous devons éventuellement revenir vers votre demande ou sur les détails de la communication. La conversation est réputée terminée si les circonstances laissent penser que les faits concernés sont définitivement clarifiés.

Les données de télécopie sont conservées séparément des données imprimées dans la mémoire du télécopieur. Après l'impression de la télécopie, l'espace mémoire qu'elle occupait est de nouveau libéré afin que la prochaine télécopie puisse être réceptionnée et mémorisée dans cet espace. Certaines parties de la télécopie peuvent demeurer temporairement dans la mémoire de l'appareil jusqu'à que ces informations soient écrasées lors de la réception de la prochaine télécopie. En règle générale, les données sont ainsi supprimées automatiquement au bout de 1 à 2 semaines. S'il s'agit d'un télécopieur sur ordinateur, nous recevons votre télécopie sous forme d'e-mail et ce sont les explications relatives à l'e-mail qui s'appliquent.

Lors d'un appel téléphonique entrant ou sortant, votre numéro de téléphone ou le nom/la raison sociale enregistrés chez votre opérateur téléphonique ainsi que la date et l'heure de l'appel sont enregistrés dans une mémoire annulaire de notre installation téléphonique qui remplace les anciennes données par les données récentes. En règle générale, les données sont ainsi supprimées automatiquement dans notre installation téléphonique au bout d'environ 3 à 4 mois.

La communication peut, le cas échéant, être soumise à une obligation de conservation sous l'aspect du droit fiscal ou commercial qui prévaut alors (cf. les explications supra « Suppression des données et durée d'enregistrement »).

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous avez le droit, à tout moment, de révoquer un consentement au traitement des données personnelles ou de vous opposer à la poursuite du traitement des données pour intérêt légitime (cf. la remarque relative au droit de recours particulier sous la section C de la présente déclaration de confidentialité). Dans un tel cas, la conversation ne pourra pas être poursuivie.

La révocation du consentement ou l'opposition à la poursuite du traitement des données est possible via une communication informelle (p.ex. par e-mail).

Toutes les données personnelles qui ont été collectées à la suite de la prise de contact sont alors supprimées.

B. Étendue du traitement des données personnelles par l'intermédiaire de notre site web

Nous collectons et utilisons les données personnelles de nos utilisateurs en principe uniquement lorsque cela est nécessaire pour la mise à disposition d'un site Internet fonctionnel ainsi que de nos

contenus et prestations. La collecte et l'utilisation des données personnelles de nos utilisateurs interviennent, en principe, uniquement après le consentement de l'utilisateur. Les cas pour lesquels l'obtention préalable du consentement n'est pas possible pour des raisons objectives et/ou que le traitement des données est autorisé en vertu de dispositions légales constituent des exceptions.

Mise à disposition du site Internet et création de Logfiles

À chaque consultation du site web, notre système collecte automatiquement des données et des informations pour des raisons techniques. Elles sont enregistrées dans les logfiles du serveur. Il s'agit, en l'occurrence de :

- la date et l'heure de la connexion,
- de l'URL (adresse) du site web d'origine (référence),
- les sites web qui sont consultés par le système de l'utilisateur via notre site web,
- la résolution d'écran de l'utilisateur,
- le(s) fichier(s) consultés et un message sur l'aboutissement de la consultation,
- le volume des données transmises,
- le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur,
- le navigateur, le type et la version du navigateur, le moteur de recherche et sa version,
- le système d'exploitation, sa version et son type ainsi
- que l'adresse IP anonymisée et le fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur.

Ces données sont exploitées séparément d'autres données. Ces données ne sont pas traitées avec d'autres données personnelles de l'utilisateur. Il ne nous est pas possible de rattacher ces données à des personnes déterminées.

Analyse du web par notre fournisseur d'accès Allinkl : Notre site web est hébergé par le fournisseur d'accès ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, D-02742 Friedersdorf. Il propose automatiquement et sans que nous puissions l'influencer une analyse web de l'utilisation de notre site web. Les données saisies automatiquement pour la mise à disposition du site web sont transformées par le fournisseur d'accès en statistiques anonymisées qui sont mises à notre disposition. Nous n'utilisons cependant pas ces analyses.

Finalité du traitement des données : L'exploitation temporaire des données par le système est nécessaire pour permettre la fourniture des contenus de notre site Internet à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour cela, l'adresse IP de l'utilisateur devra rester enregistrée pour la durée de la session. L'enregistrement dans des logfiles intervient ainsi de garantir le fonctionnement du site web. De plus, ces données nous servent à optimiser notre offre et notre site web et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Une analyse des données à des fins de marketing n'a pas lieu à ce titre.

Base légale du traitement des données : L'enregistrement temporaire des données et des logfiles intervient sur la base légale de l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. Notre intérêt légitime prépondérant réside dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte. Dans le cas de la saisie des données pour la mise à disposition du site Internet, la condition est réalisée lorsque la session est terminée. Dans le cas de l'enregistrement des données dans des logfiles, c'est le cas au bout de sept jours au plus tard; Un enregistrement de plus longue durée est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimés ou dénaturés de sorte que l'identification du client consultant ne soit plus possible.

Possibilité d'opposition et d'élimination : La saisie des données en vue de la mise à disposition du site Internet et l'enregistrement de ces données dans les logfiles est impératif pour l'exploitation du site Internet. En conséquence, l'utilisateur ne peut pas s'y opposer. L'utilisateur peut néanmoins se déconnecter à tout moment du site web et empêcher ainsi la poursuite de la collecte des données précitées.

Formulaires de contact et contact par e-mail

Notre site web comporte des formulaires de contact qui peuvent être utilisés à fins de prise de contact électronique avec nous au titre de différents domaines et différents thèmes. Si vous faites appel à cette possibilité, les données saisies dans le masque correspondant nous seront transmises et

enregistrées par nos soins. L'exploitation des données consécutives se rapporte exclusivement au thème correspondant en lien avec le formulaire de contact.

Via notre formulaire de contact général (<https://www.protektor.de/de/kontakt/>), vous avez la possibilité de nous faire parvenir un message à tout moment. Les informations collectées peuvent être déterminées à l'aune du formulaire web. Les champs obligatoires sont clairement signalés par un astérisque. Les données que nous demandons en tant que champs obligatoires sont absolument nécessaires pour que nous puissions traiter les demandes saisies.

Le formulaire web vous permet également de **demandeur des données de base relatives aux articles** (<https://www.protektor.de/de/downloads/3-spalte/artikelstammdaten/>). Les informations qui y sont collectées peuvent être déterminées à l'aune du formulaire web. Les champs obligatoires sont clairement signalés par un astérisque. Les données que nous demandons en tant que champs obligatoires sont absolument nécessaires pour que nous puissions traiter les demandes saisies.

Sur le site web, vous pouvez également demander à tout moment nos **Listes de prix via un formulaire web** (<https://www.protektor.de/de/downloads/preislisten/>). Les informations qui y sont collectées peuvent être déterminées à l'aune du formulaire web. Les champs obligatoires sont clairement signalés par un astérisque. Les données que nous demandons en tant que champs obligatoires sont absolument nécessaires pour que nous puissions traiter les demandes saisies.

Au moment de l'envoi du message, les données suivantes sont également enregistrées :

- l'adresse IP de l'utilisateur
- la date et l'heure de l'envoi

Les données définies dans les champs obligatoires sont des données dont nous avons absolument besoin pour répondre à votre demande ou pour traiter votre prise de contact.

Pour le traitement des données, vous êtes une nouvelle fois informé sur l'exploitation des données dans le cadre de la procédure d'expédition et vous êtes renvoyé vers la présente déclaration de confidentialité.

Une prise de contact alternative peut être établie via l'adresse e-mail mise à disposition. Dans ce cas, ce sont les données personnelles de l'utilisateur transmises par e-mail qui seront enregistrées.

Ces données ne sont transmises en aucun cas à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

Finalité du traitement des données : Le traitement des données personnelles provenant du masque de saisie sert uniquement à la gestion de la prise de contact ou de votre demande. La prise de contact confirme l'intérêt légitime nécessaire du traitement des données.

Les autres données traitées durant la procédure d'envoi servent à empêcher l'utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Base légale pour le traitement des données : La base légale pour le traitement des données est constituée par notre intérêt légitime à l'exploitation des données, conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. L'intérêt légitime réside dans le fait que nous sommes obligés d'exploiter vos données pour pouvoir traiter votre demande ou prise de contact et pour, éventuellement, y répondre.

Si le contact par e-mail vise à la conclusion d'un contrat, la base légale complémentaire pour le traitement est l'art. 6 al. 1 lit. b) RGPD (exécution de mesures précontractuelles).

La base légale pour l'exploitation des autres données personnelles durant la procédure d'expédition constitue notre intérêt légitime à l'exploitation des données, conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD qui réside dans le fait d'empêcher un usage abusif du formulaire de contact et de garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte.

Pour les données personnelles provenant du masque de saisie du formulaire de contact et celles envoyées via e-mail, la condition est constituée lorsque la conversation avec vous est terminée. La conversation est réputée terminée si les circonstances laissent penser que les faits concernés sont définitivement clarifiés.

La communication peut, le cas échéant, être soumise à une obligation de conservation sous l'aspect du droit fiscal ou commercial qui prévaut alors (cf. les explications supra « Suppression des données et durée d'enregistrement »).

Les données personnelles complémentaires collectées durant le processus d'envoi sont supprimées au plus tard après un délai de sept jours.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous avez le droit à tout moment de vous opposer à la poursuite du traitement des données pour intérêt légitime (cf. Remarque sur le droit de recours particulier sous la section C de la présente déclaration de confidentialité). Dans un tel cas, la conversation ne pourra pas être poursuivie.

L'opposition à la poursuite du traitement des données est possible via une communication informelle (p.ex. par e-mail).

Toutes les données personnelles qui ont été collectées à la suite de la prise de contact sont alors supprimées.

Traitement des données au cours de la procédure de candidature

Sur notre site web, nous utilisons un formulaire de contact qui peut être utilisé pour une prise de contact électronique avec nous dans le but de nous soumettre une candidature. Si vous faites appel à cette possibilité, les données saisies dans le masque correspondant nous seront transmises et enregistrées par nos soins.

La procédure de candidature présuppose que les candidats nous communiquent les données relatives à la candidature. Les données de candidature nécessaires sont identifiées dans nos formulaires de contact et résultent, par ailleurs, des descriptifs de postes. Elles comprennent, en principe, les informations relatives à la personne, l'adresse postale et de contact ainsi que les documents nécessaires à la candidature, comme la lettre de motivation, le curriculum vitae et les certificats. Les candidats peuvent, par ailleurs, nous communiquer des informations complémentaires de manière facultative. Par la transmission de la candidature, les candidats déclarent accepter l'exploitation de leurs données dans le cadre de la procédure de candidature, conformément à l'art et à la manière dont il est exposé dans la présente déclaration de confidentialité.

Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des données personnelles de catégories particulières sont fournies à titre facultatif au sens de l'art 9, al. 1 RGPD, leur exploitation intervient en plus selon l'art. 9, al. 2, lit. b) RGPD (p. ex. données relatives à l'état de santé, ou handicap lourd, ou origine ethnique). Dans la mesure où, dans le cadre de la procédure de candidature, des données personnelles de catégories particulières sont demandées aux candidats au sens de l'art 9, al. 1 RGPD, leur exploitation intervient en plus selon l'art. 9, al. 2, lit. b) RGPD (p. ex. données relatives à l'état de santé si elles sont nécessaires pour l'exercice de la fonction).

Les données nous sont transmises sous forme cryptée selon l'état actuel de la technique.

Si vous souhaitez nous envoyer une **candidature en ligne**, vous pourrez le faire via notre formulaire web spécial que vous trouverez ici : <https://www.protektor.de/de/jobsprotektor/bewerbungsformular/>),

Les informations qui y sont collectées peuvent être déterminées à l'aune du formulaire web. Les champs obligatoires sont clairement signalés par un astérisque. Les données que nous demandons en tant que champs obligatoires sont absolument nécessaires pour que nous puissions traiter les demandes saisies.

Au moment de l'envoi du message, les données suivantes sont également enregistrées :

- l'adresse IP de l'utilisateur,
- la date et l'heure de l'envoi.

Ces données n sont pas transmises à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la candidature.

Finalité du traitement des données : Nous exploitons les données de candidatures uniquement au motif et dans le cadre de la procédure de candidature, dans le respect des prescriptions légales. L'exploitation des données de candidature intervient en vue de l'exécution de nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature.

Les autres données traitées durant la procédure d'envoi servent à empêcher l'utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Base légale pour le traitement des données : La base légale pour le traitement des données, en cas de consentement, est l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD (Exécution de mesures précontractuelles) et notre intérêt légitime au traitement des données selon l'art. 6, al. 1; lit. f) RGPD.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte. C'est le cas lorsque la phase de candidature est achevée, que le poste vacant est pourvu et qu'aucune autre possibilité ne subsiste de vous soumettre d'autres offres en réponse à votre candidature.

La suppression intervient, sous réserve d'une révocation légitime des candidats, à l'issue d'une période de six mois afin que nous puissions répondre à d'éventuelles demandes de précisions relatives à la candidature et satisfaire nos obligations de preuve au titre de la loi relative à la protection contre la discrimination. Les factures relatives aux éventuels remboursements de frais de déplacement sont archivées conformément aux dispositions fiscales.

Les données personnelles complémentaires collectées durant le processus d'envoi sont supprimées au plus tard après un délai de sept jours.

Les données fournies par les candidats peuvent, en cas d'engagement, être traitées par nos soins pour les besoins de la relations de travail.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous avez le droit à tout moment de vous opposer à la poursuite du traitement des données pour intérêt légitime (cf. Remarque sur le droit de recours particulier sous la section C de la présente déclaration de confidentialité). Dans un tel cas, votre candidature ne pourra plus être prise en compte. L'opposition à la poursuite du traitement des données est possible via une communication informelle (p.ex. par e-mail). Toutes les données personnelles qui ont été collectées à la suite de la candidature sont alors supprimées.

Les données des candidats sont également supprimées lorsqu'une candidature est retirée, faculté dont les candidats disposent à tout moment.

Candidature par e-mail ou par voie postale

Les candidats peuvent également nous transmettre leur candidature par e-mail. À cet égard, nous souhaitons néanmoins préciser que les e-mails ne sont, en principe, pas envoyés sous forme chiffrée et que les candidats doivent s'assurer eux-mêmes du cryptage. En conséquence, nous ne pouvons pas assumer la responsabilité de la voie de transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur nos serveurs **et nous recommandons d'utiliser plutôt un formulaire en ligne ou la voie postale**. Car, outre la candidature via le formulaire en ligne et l'e-mail, les candidats ont toujours la possibilité de nous envoyer leur candidature par la voie postale.

Les informations précitées relatives à la prise de contact par e-mail et à l'exploitation des données en cas de candidature via nos formulaires de contact s'appliquent également à votre candidature par e-mail ou par la voie postale.

Formulaire en ligne en vue de la modification de vos données de base client

Sur notre site web, vous avez la possibilité de créer une fiche client personnelle via un formulaire web propre ou de modifier les données de la fiche client déjà créée (<https://www.protektor.de/index.php?id=1251&ADMCMDCooluri=1>).

Les informations collectées peuvent être déterminées à l'aune du formulaire web. Les champs obligatoires sont clairement signalés par un astérisque. Les données que nous demandons en tant que champs obligatoires sont absolument nécessaires pour que nous puissions traiter les demandes saisies.

Une prise de contact alternative peut être établie via l'adresse e-mail mise à disposition. Dans ce cas, ce sont les données personnelles de l'utilisateur transmises par e-mail qui seront enregistrées.

Ces données ne sont transmises en aucun cas à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour l'exploitation dans le cadre de notre base de données des clients.

Finalité du traitement des données : L'exploitation des données personnelles provenant du masque de saisie nous permet de créer une fiche client pour vous ou de corriger ou de compléter la fiche client existante.

Les autres données traitées durant la procédure d'envoi servent à empêcher l'utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Base légale pour le traitement des données : La base légale pour l'exploitation des données est l'art. 6, al. 1, lit. b) RGPD (Exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles) sur la base de la relation clientèle existante ou future.

L'exploitation des données réside, par ailleurs, également dans notre intérêt légitime au traitement des données selon l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. L'intérêt légitime réside dans les motifs précités.

La base légale pour l'exploitation des autres données personnelles durant la procédure d'expédition constitue notre intérêt légitime à l'exploitation des données, conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD qui réside dans le fait d'empêcher un usage abusif du formulaire de contact et de garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte.

C'est le cas, en l'occurrence, lorsque la relation client avec vous est terminée. Nous considérons que la relation client est terminée si les circonstances donnent lieu à penser que vous ne passerez plus de commande chez nous ou si vous nous confirmez explicitement le fait.

L'exploitation des données en vue de mesures contractuelles peut, le cas échéant, être soumise à une obligation de conservation sous l'aspect du droit fiscal ou commercial qui prévaut alors (cf. les explications supra « Suppression des données et durée d'enregistrement »).

Les données personnelles complémentaires collectées durant le processus d'envoi sont supprimées au plus tard après un délai de sept jours.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez nous demander à tout moment d'être supprimé dans notre base de données de clients ou que vous ne passerez plus de commande chez nous. Nous supprimerons alors vos données client si elles se sont pas soumise à obligation de conservation.

Vous avez le droit à tout moment de vous opposer à la poursuite du traitement des données pour intérêt légitime (cf. Remarque sur le droit de recours particulier sous la section C de la présente déclaration de confidentialité). Dans un tel cas, la conversation ne pourra pas être poursuivie.

L'opposition à la poursuite du traitement des données est possible via une communication informelle (p.ex. par e-mail).

Mais vous pouvez également utiliser le PDF proposé en téléchargement sur la page précitée, l'imprimer, saisir les données manuellement et nous faire parvenir le document. Nous saisirons alors les données enregistrées par vos soins dans notre système client pour poursuivre l'exploitation de notre relation client.

Utilisation de cookies par nos soins et par des prestataires tiers

Lors de la consultation de certaines pages, nous utilisons ce qu'on appelle des cookies. Ce sont de petits fichiers textes qui sont installés sur votre terminal (PC, smartphone, tablette, etc.). Si vous consultez un site web, un cookie peut être enregistré par votre navigateur. Ce cookie contient une suite de caractères caractéristiques qui permet une identification sans équivoque du navigateur en cas de nouvelle connexion au site.

Il est également possible que des cookies soient utilisés par des prestataires tiers. Ces cookies pourraient aussi permettre d'effectuer une analyse du comportement de navigation des utilisateurs. Si c'est le cas, nous vous en informerons spécifiquement dans la présente déclaration de confidentialité directement lors de l'information sur les outils des prestataires tiers correspondants (p. ex. les outils d'analyse, les plug-ins, etc.).

Lors de la consultation de notre site web, vous serez informé de l'utilisation de cookies à des fins d'analyse et votre consentement sera demandé en vue de l'exploitation des données personnelles utilisées à ce titre.

Les cookies sont utilisés pour rendre notre site web fonctionnel ou pour le présenter de manière plus conviviale. Certains éléments de notre site Internet exigent que le navigateur accédant puisse également être identifié après un changement de page. Les cookies enregistrent temporairement les données suivantes à ce titre :

- le paramétrage de la langue
- la liste de favoris pour les produits/marchandises

Notre système de gestion des contenus utilise, par ailleurs, des cookies techniquement nécessaires pour permettre l'exécution de fonctions comme la connexion au domaine administrateur ou, le cas échéant, la rédaction et la publication de commentaires pour les utilisateurs enregistrés (si validés par nos soins). L'installation de cookies est nécessaire pour reconnaître les visiteurs connectés;

Finalité du traitement des données : La finalité de l'utilisation de cookies techniquement nécessaires est de simplifier la navigation sur les sites Internet par l'utilisateur. Certaines fonctions de notre site Internet ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour celles-ci, il est nécessaire que le navigateur soit reconnu même après un changement de page. Les données d'utilisateur relevées par les cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour la création de profils d'utilisateurs.

L'utilisation des cookies d'analyse poursuit l'objectif d'améliorer la qualité de notre site Internet et de ses contenus. Les cookies d'analyse nous apprennent comment le site Internet est utilisé et nous permettent ainsi d'optimiser notre offre en permanence.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles via l'utilisation de cookies est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside dans les motifs précités.

La base légale pour l'exploitation des données personnelles via l'utilisation de cookies à des fins d'analyse avec un consentement de l'utilisateur à ce titre est l'art. 6, al. 1, lit. a) RGPD, qui représente, par ailleurs, également un intérêt légitime pour nous sur le fondement des motifs évoqués selon l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD.

Durée de conservation des données : Certains des cookies que nous utilisons sont de nouveau supprimés après la fin de la session, c'est-à-dire après la fermeture de votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent, à nous et à nos sous-traitants (prestataires tiers), de reconnaître votre navigateur à votre prochaine visite (cookies permanents).

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou si vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur et transmis par ce dernier à notre site. C'est la raison pour laquelle, vous conservez le contrôle intégral de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies installés peuvent être supprimés à tout moment. Cette suppression peut également être automatisée. Un tel paramétrage « Do-Not-Track » de votre navigateur est considéré par nos soins comme une opposition à la poursuite de la collecte et de l'exploitation de vos données personnelles. Remarque : Si des cookies de notre site Internet sont désactivés, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Utilisation de l'outil d'analyse Google Analytics

Le présent site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de page Web de la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers-textes qui sont sauvegardés sur votre ordinateur et permettent d'effectuer une analyse de votre utilisation du site Internet.

Nous attirons l'attention sur le fait que sur le présent site Internet, Google Analytics a été étendu par le code « anonymizelp » pour garantir une saisie anonymisée des adresses IP (masquage de l'IP). Si l'anonymisation des adresses IP est activée sur ce site, Google abrégera cependant au préalable votre adresse IP au sein des pays membres de l'Union européenne ou dans d'autres États ayant

signé l'accord sur l'Espace économique européen. C'est uniquement dans des cas d'exception que l'adresse IP intégrale est transmise à un serveur Google aux Etats-Unis où elle est abrégée. Au nom de l'exploitant de ce site Internet, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, établir des rapports sur les activités du site et fournir à l'exploitant du site d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Web et d'Internet. L'adresse IP que transmet votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la confidentialité sur le site Internet <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Finalité du traitement des données : L'utilisation de l'outil d'analyse ou des cookies d'analyse poursuit l'objectif d'améliorer la qualité de notre site Internet et de ses contenus. Les cookies d'analyse nous apprennent comment le site Internet est utilisé et nous permettent ainsi d'optimiser notre offre en permanence. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site (y compris votre adresse IP) sont en général transmises à un serveur de Google aux États-Unis pour y être stockées.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside dans les motifs précités. La société Google Inc. a adhéré au « EU-US-Privacy Shield » de sorte que la transmission des données aux USA est autorisée.

Durée de conservation des données : Les cookies sont installés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par ce derniers à notre site. C'est la raison pour laquelle, en votre qualité d'utilisateur, vous conservez le contrôle intégral de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies installés peuvent être supprimés à tout moment. Cette suppression peut également être automatisée. Si des cookies de notre site Internet sont désactivés, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou si vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous tenons toutefois à signaler que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pleinement utiliser l'ensemble des fonctions de ce site. Vous pouvez, en outre, empêcher la collecte des données générées par le cookie en raison de votre utilisation du site Internet (votre adresse IP comprise) et leur traitement par Google en téléchargeant et en installant le plug-in pour navigateur disponible sous le lien (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>) suivant.

Vous pouvez empêcher la collecte par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant. Un cookie Opt-Out est installé qui empêche la collecte de vos données lors de votre prochaine visite du site Internet : ** désactiver Google Analytics**

Utilisation de Google Maps

Le présent site Internet utilise Google Maps, un service cartographique de la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google ») en vue de la présentation d'une carte interactive. Par l'utilisation de Google Maps, des informations sur votre manière d'utiliser le présent site web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux USA et y être enregistrées.

Le cas échéant, Google pourra transférer les données collectées grâce à Maps à des tiers dans la mesure où ceci est prescrit par la loi ou dans la mesure où des tiers traitent ces données sur ordre de Google. Google ne mettra en aucun cas votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google. Il serait néanmoins techniquement possible qu'en raison des données reçues, Google puisse

effectivement procéder à une identification, du moins de certains utilisateurs. Il serait possible que des données personnelles et des profils d'utilisateurs du site web de Google puissent être exploités à d'autres fins sur lesquelles nous ne pouvons exercer aucune influence.

Finalité du traitement des données : L'utilisation de Google Maps est effectuée au motif d'améliorer la qualité de notre site web et de ses contenus et de mettre à votre disposition un service cartographique simple, utile et connu pour votre orientation, pour situer le siège de notre entreprise, pour planifier votre accès, etc.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles via l'utilisation de Google Maps est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside dans les motifs précités. La société Google Inc. a adhéré au « EU-US-Privacy Shield » de sorte que la transmission des données aux USA est autorisée.

Durée de conservation des données : En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez décider vous-même de l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil via les paramètres de votre navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter l'exécution de JavaScript. Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou si vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous avez la possibilité de désactiver le service de Google Maps de manière simple et empêcher ainsi la transmission de données à Google : pour cela, désactivez JavaScript dans votre navigateur.

Pour empêcher globalement l'exécution du code JavaScript, vous pouvez également installer un bloqueur JavaScript comme le plug-in de navigation NoScript ([^]p. ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

La politique de protection des données et les conditions d'utilisation des produits Google, en particulier de Google Maps, se trouvent sur <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=fr>

Utilisation de l'outil d'analyse Crazy-Egg

Nous utilisons l'outil d'analyse Crazy Egg de la société Crazy Egg, Inc. domiciliée aux USA? Avec Crazy Egg, il est possible de mesurer et d'analyser la fréquentation de notre site web. Les informations générées par le « Tracking Code » et le « cookie » relatifs à votre visite sur notre site web sont transmises aux serveurs du fournisseurs et y sont enregistrées.

Vous pourrez trouver davantage d'informations dans la Déclaration de confidentialité de Cracy Egg : <https://www.crazyegg.com/privacy>

Finalité du traitement des données : L'utilisation de l'outil est effectuée au motif d'améliorer la qualité de notre site web et de ses contenus et de mieux comprendre l'utilisation du site web, d'où il est possible de déduire des mesures susceptibles de fournir de meilleurs résultats pour tous les utilisateurs. Les cookies d'analyse nous apprennent comment le site Internet est utilisé et nous permettent ainsi d'optimiser notre offre en permanence.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : Les cookies sont installés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par ce derniers à notre site. C'est la raison pour laquelle, en votre qualité d'utilisateur, vous conservez le contrôle intégral de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies installés peuvent être supprimés à tout moment. Cette suppression peut également être automatisée. Si des cookies de notre site Internet sont désactivés, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou sui vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous tenons toutefois à signaler que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pleinement utiliser l'ensemble des fonctions de ce site. Dans la mesure où vos données personnelles sont exploitées sur la base d'intérêts légitimes selon l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) RGPD, vous avez le droit de vous opposer à l'exploitation de vos données personnelles selon art. 21 RGPD, dans la mesure où il existe des motifs qui résultent de votre situation particulière.

Vous pouvez également vous affranchir de la poursuite de l'exploitation des données par l'outil en cliquant sur la possibilité Opt-Out proposée : <https://www.crazyegg.com/opt-out>

Utilisation du service de chat client LiveChat

Sur notre site web, nous utilisons la fonction de chat de la société LiveChat, Inc., One International Place, Suite 1400, Boston, Massachusetts 02110, USA pour entrer en contact direct avec l'utilisateur du site web afin de traiter leurs demandes et répondre à leurs souhaits. Le fournisseur a adhéré a EU-US Privacy Shield et applique ainsi un niveau de protection suffisant. Nous avons, par ailleurs, conclu un contrat de sous-traitance avec le prestataire de services.

La déclaration de confidentialité de Drift, Inc. (en anglais) qui explique clairement quelles données sont collectées et exploitées par Drift dans quels cas et pour quels motifs, se trouvent ici : <https://www.livechatinc.com/privacy-policy/>

Finalité du traitement des données : L'utilisation de LiveChat est destiné à permettre à l'utilisateur du site web d'entrer en communication directe avec nous et de nous adresser directement des questions et des remarques via le chat du site web afin de bénéficier d'une expérience client immédiate.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : Les cookies sont installés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par ce derniers à notre site. C'est la raison pour laquelle, en votre qualité d'utilisateur, vous conservez le contrôle intégral de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies installés peuvent être supprimés à tout moment. Cette suppression peut également être automatisée. Si des cookies de notre site Internet sont désactivés, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou sui vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu

égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous tenons toutefois à signaler que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pleinement utiliser l'ensemble des fonctions de ce site.

Utilisation de l'outil Ryte pour analyse et optimisation

Nous utilisons l'outil Ryte du fournisseur allemand Ryte GmbH, Paul-Heyse-Str. 27, D-80336 München, pour la surveillance, l'analyse et l'optimisation de notre site web.

Les informations du fournisseur concernant sa politique de confidentialité se trouvent ici :

<https://de.ryte.com/about/privacy/>

Finalité du traitement des données : L'utilisation de l'outil est effectuée au motif d'améliorer la qualité de notre site web et de ses contenus et de mieux comprendre l'utilisation du site web, d'où il est possible de déduire des mesures susceptibles de fournir de meilleurs résultats pour tous les utilisateurs. Les cookies d'analyse nous apprennent comment le site Internet est utilisé et nous permettent ainsi d'optimiser notre offre en permanence.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : Les cookies sont installés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par ce derniers à notre site. C'est la raison pour laquelle, en votre qualité d'utilisateur, vous conservez le contrôle intégral de l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies. Les cookies installés peuvent être supprimés à tout moment. Cette suppression peut également être automatisée. Si des cookies de notre site Internet sont désactivés, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Nous enregistrons, par ailleurs, les données collectées sur la base de notre intérêt légitimes jusqu'à ce que l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou si vous avez formé une opposition justifiée selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous tenons toutefois à signaler que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pleinement utiliser l'ensemble des fonctions de ce site. Dans la mesure où vos données personnelles sont exploitées sur la base d'intérêts légitimes selon l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) RGPD, vous avez le droit de vous opposer à l'exploitation de vos données personnelles selon art. 21 RGPD, dans la mesure où il existe des motifs qui résultent de votre situation particulière.

Utilisation de l'outil CRM HubSpot

Nous utilisons l'outil HubSpot de la société HubSpot, Inc., 25 First St., 2nd floor, Cambridge, Massachusetts 02141, USA. Il s'agit d'un système dans lequel des données et des adresses de prospects et de clients potentiels sont exploitées à fins de publicité et de marketing. La société HubSpot, Inc. a adhéré à EU-US Privacy Shield et garantit ainsi un niveau de protection suffisant. Nous avons, par ailleurs, conclu un contrat de sous-traitance avec HubSpot, dans la mesure où HubSpot exploite les données précitées sur mandat de notre part et les enregistre sur ses serveurs;

La politique de protection des données de HubSpot peut être consultée ici.

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

Finalité du traitement des données : L'exploitation des données par nos soins est effectuée à des fins de marketing et de publicité. L'exploitation des données concerne uniquement des données d'entreprises et, le cas échéant, de ses représentants ou interlocuteurs. Les données nous servent pour la promotion de notre offre vis-à-vis de nouveaux clients potentiels.

Base légale du traitement des données : L'exploitation des données intervient sur la base légale de l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD. Notre intérêt légitime prépondérant réside dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : Les données sont supprimées dès que leur enregistrement n'est plus nécessaire à la finalité de leur collecte.

C'est le cas pour les données collectées sur la base de notre intérêt légitime lorsque l'intérêt légitime en question s'éteint, que l'évaluation aboutit à un autre résultat ou que vous avez formé une opposition valable selon l'art. 21 RGPD (cf. à ce sujet la mention en gras sous « Remarque concernant le droit de recours particulier » sous la section C.). La viabilité de l'intérêt légitime est vérifiée régulièrement, au moins une fois par an. Notre intérêt ne subsiste plus, en particulier, si au fil du temps les données ne présentent plus une importance suffisante pour nous, eu égard à l'analyse et à l'intérêt statistique de l'utilisation du site web, condition pouvant être supposée constituée au plus tard après trois ans.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Dans la mesure où vos données personnelles sont exploitées sur la base d'intérêts légitimes selon l'art. 6, al. 1, p. 1, lit. f) RGPD, vous avez le droit de vous opposer à l'exploitation de vos données personnelles selon art. 21 RGPD, dans la mesure où il existe des motifs qui résultent de votre situation particulière.

Si vous souhaitez faire valoir votre droit d'opposition, il suffit d'envoyer un e-mail à datenschutz@protektor.de

Utilisation du bouton de partage WhatsApp

Sur notre site web, vous avez la possibilité d'envoyer directement un article ou un lien à vos contacts via la messagerie WhatsApp.

Lors de la connexion au site web via le bouton de partage, aucune donnée n'est collectée par WhatsApp. Ce n'est que si vous cliquez sur le bouton que WhatsApp détermine l'origine du site web. Mais comme aucune donnée personnelle n'est utilisée ici, il s'agit simplement d'une information de référence générée à chaque ouverture d'un lien.

Seul un lien est envoyé au destinataire que vous avez vous-même sélectionné dans votre liste de contacts. Aucun traitement des données n'intervient à ce titre. Cette action ne permet aucune exploitation de données par l'exploitant de WhatsApp. En fin de compte, le partage du lien est comme si vous aviez saisi vous-même le lien dans WhatsApp pour l'envoyer à la personne de votre choix.

Utilisation du plug-in Facebook

Notre site web comprend également ce qu'on appelle des plug-ins sociaux – de petits logiciels – du réseau social Facebook. Ils sont exploités exclusivement par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après uniquement : Facebook). Vous reconnaîtrez ces plug-ins sur notre site web grâce au logo Facebook ou l'extension « J'aime ».

Lors de la consultation d'une page de notre site Internet contenant un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook aux USA, le contenu du plug-in étant lui transmis à votre navigateur et intégré par ce dernier dans le site web.

L'information selon laquelle vous avez visité notre site web est transmise à Facebook. Si vous êtes connecté à votre compte Facebook personnel durant la visite de notre site web, Facebook pourra affecter la visite de ce site à votre compte. Lors de l'interaction avec des plug-ins, p. ex. en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, ces informations sont transmises directement à Facebook qui les enregistre.

Si vous souhaitez empêcher une telle transmission de données, vous devrez vous déconnecter de votre compte Facebook avant de visiter notre site. Certaines données, comme votre adresse IP, le moment du clic, le navigateur utilisé, etc. seront néanmoins transmises à Facebook. La déconnexion empêche simplement la mise en relation des données avec un compte Facebook spécifique.

Finalité du traitement des données : L'utilisation du plug-in Facebook permet d'effectuer un feed-back direct (« Like » / « J'aime ») ou le partage direct de nos articles et informations (« Share » / « Partager ») et de répondre à nos intérêts en termes de publicité et de marketing.

Pour connaître le motif et l'étendue de la collecte des données et de leur traitement et utilisation par Facebook, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrages pour la protection de votre sphère privée, vous voudrez bien consulter la déclaration de confidentialité de Facebook sur (<http://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation.php>).

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez décider vous-même de l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil via les paramètres de votre navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter l'exécution de JavaScript. Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Si vous souhaitez éviter que Facebook affecte la visite de notre site web à votre compte Facebook, déconnectez-vous de votre compte Facebook et bloquez l'exécution des scripts de Facebook dans votre navigateur, p. ex. avec les bloqueurs de scripts de www.noscript.net ou www.ghostery.com.

Utilisation du bouton de Tweet de Twitter

Sur notre site web, nous utilisons le bouton de « Tweet » du réseau social Twitter exploité par la société Twitter Inc., 750 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, United States (« Twitter »). Le bouton de « Tweet » se reconnaît à l'oiseau bleu foncé.

Si vous consultez l'une des pages de notre site web contenant un tel bouton, alors votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Twitter. Le contenu du bouton « Tweet » est transmis par Twitter directement à votre navigateur et intégré par ce dernier dans votre message Twitter. Nous n'avons ainsi aucune influence sur l'étendue des données que Twitter collecte grâce à ce bouton. Selon nos informations, seules l'adresse IP de l'utilisateur et l'URL du site web considéré sont transmises lors de l'actionnement du bouton, mais elles ne sont pas utilisées à d'autres fins qu'à la présentation du bouton. Les interactions, en particulier le clic sur le bouton de « Retweet », sont également transmises à Twitter.

Finalité du traitement des données : L'utilisation du plug-in Twitter permet d'effectuer un feed-back direct ou le partage direct de nos articles et informations (« Tweet ») et de répondre à nos intérêts en termes de publicité et de marketing.

Pour connaître le motif et l'ampleur de la collecte des données et de leur traitement et utilisation par Twitter, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrages pour la protection de votre sphère privée, vous voudrez bien consulter les conseils de protection des données de Twitter sur : <https://twitter.com/fr/privacy>

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez décider vous-même de l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil via les paramètres de votre navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter l'exécution de JavaScript et également empêcher l'enregistrement. Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Si vous êtes membre de Twitter et que vous ne souhaitez pas que Twitter collecte des informations sur votre visite de notre site web et les relie avec vos données de membre enregistrées chez Twitter, vous devez vous déconnecter de Twitter avant de consulter notre site web.

Vous pouvez empêcher l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil par un paramétrage correspondant de votre logiciel de navigation.

Pour empêcher globalement l'exécution du code JavaScript, vous pouvez également installer un bloqueur JavaScript comme le plug-in de navigation NoScript (p. ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

Vous avez également la possibilité de modifier vos paramètres de protection des données chez Twitter dans les paramètres de votre compte Twitter sur <http://twitter.com/account/settings>.

Utilisation du plug-in social d'Instagram

Nos pages contiennent des fonctions et des contenus du service Instagram. Il s'agit d'un service de la société Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez relier les contenus de notre site à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi rattacher la visite de nos sites à votre compte d'utilisateur. Nous tenons à signaler que, en qualité de fournisseur de ces pages, nous n'obtenons aucune information sur le contenu des données transmises ainsi que sur leur utilisation par Instagram.

Ces contenus peuvent, p. ex. prendre la forme d'images, de vidéos ou de textes et de boutons par lesquels les utilisateurs déclarent leur appréciation sur les contenus, suivent les rédacteurs des contenus ou s'abonnent à nos articles. Dans la mesure où les utilisateurs sont membres de la plateforme Instagram, Instagram peut affecter la consultation des contenus et des fonctions précités aux profils des utilisateurs sur Instagram.

Finalité du traitement des données : L'utilisation du plug-in Instagram permet d'effectuer un feed-back direct ou le partage direct de nos articles et informations via le réseau Instagram et de répondre à nos intérêts en termes de publicité et de marketing.

Vous pouvez consulter les détails relatifs à la collecte des données (motifs, étendues, autres traitements, utilisation) ainsi que sur vos droits et possibilités de paramétrages dans la déclaration de confidentialité d'Instagram. Ces informations sont mises à disposition par Instagram sur <http://instagram.com/about/legal/privacy/> .

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez décider vous-même de l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil via les paramètres de votre navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter l'exécution de JavaScript et également empêcher l'enregistrement. Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Si vous êtes client Instagram et que vous ne souhaitez pas que Instagram collecte des informations sur votre visite de notre site web et les relie avec vos données enregistrées chez Instagram, vous devez vous déconnecter de Instagram avant de consulter notre site web.

Vous pouvez empêcher l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil par un paramétrage correspondant de votre logiciel de navigation.

Pour empêcher globalement l'exécution du code JavaScript, vous pouvez également installer un bloqueur JavaScript comme le plug-in de navigation NoScript (p. ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

Utilisation de vidéos YouTube sur le site web

notre site web charge le code JavaScript de l'entreprise YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA (ci-après YouTube). La société YouTube, LLC est une filiale de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. YouTube est un portail vidéo sur Internet qui permet la mise en ligne gratuite de clips vidéo et à d'autres utilisateurs de les visionner, évaluer et commenter également gratuitement. Nous utilisons YouTube pour intégrer des vidéos à notre site Internet. Lorsque vous avez activé JavaScript dans votre navigateur et que vous n'avez pas installé de bloqueur de pop-ups, votre navigateur transmettra le cas échéant des données personnelles à YouTube.

Lors de chaque consultation d'une page intégrant une vidéo YouTube, le navigateur de l'utilisateur téléchargera automatiquement la vidéo correspondante et activera sa lecture.

Dans le cadre de ce processus technique, YouTube et Google sont informés de la page de notre site web que l'utilisateur a consultée. Dans la mesure où l'utilisateur est également connecté à YouTube, YouTube identifie à chaque consultation d'une page comportant une vidéo YouTube quelle page de notre site Internet l'utilisateur a consultée. Ces informations sont collectées par YouTube et Google et mises en relation avec le compte YouTube de l'utilisateur.

Via la composante YouTube, YouTube et Google sont informés que l'utilisateur visite notre site web si cette dernière est également connectée à YouTube au moment de consulter notre site ; la transmission intervient que l'utilisateur clique ou non sur une vidéo YouTube. Si vous ne souhaitez pas qu'une telle information soit communiquée à YouTube et à Google, vous pouvez empêcher sa transmission en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de consulter notre site web.

La déclaration de confidentialité de YouTube fournit des informations sur la collecte, l'exploitation et l'utilisation de données personnelles par YouTube et Google et peut être consultée ici :

<http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

Finalité du traitement des données : L'intégration de vidéos YouTube est destinée à présenter à l'utilisateur des contenus multimédias sur le site web et d'améliorer l'expérience de navigation sur le site web. Comme notre site web est ainsi plus attrayant, l'utilisation de YouTube sert également nos intérêts en termes de marketing et de publicité.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside à ce titre dans les motifs précités.

Durée de conservation des données : En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez décider vous-même de l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil via les paramètres de votre navigateur. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter l'exécution de JavaScript. Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous pouvez empêcher l'exécution du code JavaScript nécessaire à l'outil par un réglage correspondant de votre navigateur ; nous tenons toutefois à signaler que, dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pleinement utiliser l'ensemble des fonctions de ce site.

Pour empêcher globalement l'exécution du code JavaScript, vous pouvez également installer un bloqueur JavaScript comme le plug-in de navigation NoScript ([^]p. ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

Remarque : Si l'exécution de JavaScript est désactivée, toutes les fonctions du site ne pourront peut-être plus être totalement utilisées.

Utilisation de Facebook- et de Google-Connect / Login

Notre site web utilise Facebook Connect, un service de la société Facebook, Inc. Nous utilisons également la possibilité Connect similaire de Google qui présente des fonctions comparables. Les fournisseurs sont déjà cités dans la présente déclaration de confidentialité en relation avec les boutons de partage (Share) avec les adresses et liens vers leurs déclarations de confidentialité. Dans cette section, tous les fournisseurs sont désignés ensemble par « Fournisseurs ».

Un nouvel enregistrement sur notre site avec de nouvelles données de connexion n'est pas nécessaire en cas d'utilisation de l'une de ces possibilités de connexion. Pour l'inscription, vous serez renvoyé à la page du fournisseur où vous pourrez vous connecter avec vos données d'utilisateur. Votre profil d'utilisateur et notre service seront ainsi liés. Grâce à la connexion, nous recevons automatiquement un certain nombre d'informations du fournisseur dont l'étendue dépend des paramètres de protection de votre vie privée mis en place chez le fournisseur.

La connexion via l'un des boutons de connexion génère également la transmission de données personnelles au fournisseur. Si vous ne l'avez pas empêché au cas particulier dans les paramètres de votre profil d'utilisateur correspondant, le fournisseur nous accordera un accès à un certain nombre

d'informations. Au titre de ces informations, nous demandons : le nom, l'adresse e-mail, le cas échéant l'image du profil. Ces informations sont impératives pour pouvoir vous identifier.

Vous pouvez consulter d'autres informations sur les boutons Connect et les paramètres de protection de la sphère privée dans les déclarations de confidentialité du fournisseur correspondant :

Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Google : <https://developers.google.com/identity/#google-sign-in>

Finalité du traitement des données : L'utilisation des boutons Connect est destinée à fournir aux utilisateurs de notre site web qui détiennent déjà un compte auprès de l'un des fournisseurs un moyen simple et rapide de se connecter à notre domaine. Nous voulons ainsi améliorer l'expérience d'utilisation et réduire le seuil de blocage en vue de l'enregistrement. Cette exploitation sert, du moins indirectement, nos intérêts en matière de publicité et de marketing.

Base légale du traitement des données : La base légale pour l'exploitation de données personnelles via l'utilisation de Facebook Connect est l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD, en l'occurrence un intérêt légitime pour nous. Notre intérêt légitime réside dans les motifs précités.

Possibilité d'opposition et d'élimination : Vous avez la possibilité de ne pas utiliser le service des boutons Connect en évitant de sélectionner l'option et en vous enregistrant directement sur notre site et recevoir ainsi vos propres données d'accès.

Si vous voulez utiliser Connect, mais ne souhaitez pas que le fournisseur puisse rattacher la visite de notre site web à votre compte d'utilisateur, veuillez-vous déconnecter de votre compte d'utilisateur chez le fournisseur correspondant et bloquez l'exécution des contenus JavaScript du fournisseur dans votre navigateur.

Pour empêcher globalement l'exécution du code JavaScript, vous pouvez également installer un bloqueur JavaScript comme le plug-in de navigation NoScript (p. ex. www.noscript.net ou www.ghostery.com).

Cryptage du site web

Le site web et ainsi les transmissions de données via le site sont cryptés selon la norme SSL (protocole https).

Transmission de données personnelles à un pays tiers (hors UE)

Nous avons l'intention de transmettre des données personnelles vers les Etats-Unis d'Amérique (USA). Il existe une décision relative au caractère adéquat de la commission de l'UE qui stipule que des données personnelles peuvent être transmises vers les USA si le destinataire a adhéré au EU-US Privacy Shield. Par conséquent, les données personnelles ne sont transmises à des destinataires aux USA qui justifient de leur adhésion au EU-US Privacy Shield.

L'intention s'applique concrètement à une transmission des données aux entreprises suivantes :

- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). en qualité de fournisseur de l'outil d'analyse du web Google Analytics et du service cartographique Google Maps.
- YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA en qualité de fournisseur d'un portail vidéo Internet dont certaines vidéos sont intégrées dans notre site. La société YouTube, LLC est une filiale de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland en qualité de fournisseur du service Slideshare, en relation avec les sociétés ComScore, Inc. 11950 Democracy Drive, Suite 600, Reston, VA 20190, USA et Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA en qualité de fournisseur de l'outil d'analyse du web Google Analytics.
- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA en qualité de fournisseur du réseau social Facebook et des outils d'analyse Facebook-Pixel, Custom Audiences et Facebook-Conversion.
- Twitter Inc., 750 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA en qualité de fournisseur du service de microblogging Twitter.
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA en qualité de fournisseur du réseau social Instagram.

- HubSpot, Inc., 25 First St., 2nd floor, Cambridge, Massachusetts 02141, USA en qualité de fournisseur de l'outil CRM HubSpot.
- Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA en qualité de fournisseur de l'outil d'expédition de newsletters MailChimp.
- LiveChat Inc., One International Place, Suite 1400, Boston, Massachusetts 02110, USA en qualité de fournisseur de la fonction de chat client LiveChat.
- Crazy Egg ???

Les entreprises précitées ont adhéré au EU-UD Privacy Shield et se sont pliées à une réglementation comparable au niveau de protection des données de l'UE. Par conséquent, la transmission des données à ces entreprises est, en principe, autorisée. De plus, dans le cas d'exploitations de données par ces entreprises, des contrats de sous-traitance correspondants ont été conclus en vue de la sécurisation des données et de l'application de notre pouvoir d'instruction.

C. Droits des personnes concernées

Si des données personnelles vous concernant font l'objet d'un traitement, vous êtes considéré comme la « personne concernée » et vous pouvez faire valoir les droits suivants à l'égard du responsable :

Droit à l'information

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement la confirmation si nous exploitons des données personnelles vous concernant. Si tel est le cas, vous avez le droit d'être informé de la teneur de ces informations personnelles et aux autres informations selon l'art. 15 RGPD. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Droit de rectification

Vous avez le droit de nous demander la rectification immédiate des données personnelles inexactes vous concernant; Vous avez également le droit – compte tenu des motifs d'exploitation précités – de demander que les données personnelles incomplètes soient complétées, également via une déclaration complémentaires. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Droit à la suppression

Vous avez le droit de demander la suppression immédiate des données personnelles vous concernant lorsque l'une des conditions de l'art. 17 RGPD est constituée. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Droit à la restriction du traitement

Vous avez le droit de nous demander la restriction du traitement lorsque l'une des conditions de l'art. 18 RGPD est constitué; Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Droit à la communication

Si vous avez fait valoir le droit à la rectification, à la suppression ou à la restriction du traitement vis-à-vis du responsable, ce dernier est tenu de communiquer la rectification ou la suppression ou la restriction du traitement des données personnelles vous concernant à tous les destinataires à qui les données personnelles vous concernant ont été rendues accessibles, sauf si cela s'avère impossible ou lié à un coût hors de proportion.

Vis-à-vis du responsable, vous avez le droit d'être informé sur les destinataires.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant et que vous avez mises à notre disposition sous un format structuré, courant et lisible sur une machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans obstacle de notre part si les conditions de l'art. 20 RGPD sont constituées. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Droit de recours en cas de traitement sur le fondement de l'intérêt légitime

Dans la mesure où nous exploitons exceptionnellement des données personnelles sur la base de l'art. 6, al. 1, lit. f) RGPD (c'est-à-dire sur le fondement de l'intérêt légitime), nous

avez le droit de vous **opposer à tout moment** à l'exploitation des données personnelles vous concernant pour des motifs inhérents à votre situation particulière. Si nous ne sommes pas en mesure de justifier de motifs dignes d'être protégés en vue de la poursuite de l'exploitation qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si nous exploitons vos données à des fins de publicité directe, nous ne procéderons plus à l'exploitation de vos données (cf. art. 21 RGPD). Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail.

Une opposition en ce sens est également constituée par une procédure technique que vous mettez en œuvre, p. ex. par le biais d'une information technique que votre navigateur nous transmet (communication « Do-Not-Track »).

Droit d'opposition après consentement

Vous avez le droit de révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, un consentement à la collecte et à l'exploitation de données personnelles. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec nous par courrier ou par e-mail. La légalité du traitement des données antérieur n'est pas remise en cause.

Prise de décision automatisée, profilage compris

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé – profiling compris – qui entraîne des conséquences juridiques pour vous ou qui vous porte préjudice de manière similaire. Sauf si la décision est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre vous et nous, qu'elle est légitime en raison de dispositions légales de l'Union ou des États membres auxquelles nous sommes soumis et que ces dispositions légales comportent des mesures adéquates pour la préservation de vos droits et de vos libertés ainsi que de vos intérêts légitimes ou si la décision intervient avec votre consentement explicite.

Une telle prise de décision automatisée par nos soins n'a pas lieu

Caractère facultatif de la mise à disposition des données

Si la mise à disposition des données personnelles est prescrite par la loi ou par contrat, nous l'évoquons généralement lors de la collecte des données. Certaines des données que nous collectons sont nécessaires à la conclusion d'un contrat, notamment si nous n'avons pas exécuté ou pu exécuter suffisamment nos obligations contractuelles à votre égard. Nous n'êtes pas tenus de fournir les données personnelles. L'absence de mise à disposition peut néanmoins entraîner l'impossibilité d'exécuter ou de proposer une prestation, action, mesure et similaire souhaitées ou l'impossibilité de conclure un contrat avec vous.

Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

Sans préjudice d'une autre voie de recours administrative ou judiciaire, vous avez le droit de déposer un recours auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction supposée, si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant contrevient au droit relatif à la protection des données.

L'autorité de surveillance compétente pour nous : le chargé de la protection des données et de la liberté d'information du Land de Bade-Wurtemberg, Königstraße 10A, 70173 Stuttgart, site web : www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de.

Déclaration de confidentialité actualisée au : 25/05/2018